

HEMŞİRELİK KONGRESİ

“Hemşirelik Bakımında Fark Yaratmak”

19 - 21 Aralık 2019, The Ankara Otel/ANKARA



OP-265

HASTALARIN HEMŞİRELİK BAKIMINI ALGILAYIŞ DÜZEYLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Canan Arslan¹, Sefa Akkol², Tuğba Demirkan³

¹Ayvansaray Üniversitesi, Plato Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü, İstanbul

²Düzce Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Hemşirelik Anabilim Dalı, Düzce

³İzmit Seka Devlet Hastanesi, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü, Kocaeli

Amaç: Sağlık hizmetleri kapsamında hemşirelik bakım hizmetleri önemli bir yer oluşturmaktadır. Hemşirelik bakımına ilişkin yapılan çalışmalar bulunmakta ve ortak amacın bakım kalitesini geliştirmek olduğu görülmektedir. Bu araştırma da kliniğe başvuran hastaların kendilerine verilen hemşirelik bakım hizmetlerinin kalitesini ve hemşirelik bakım hizmeti boyunca hastanın hemşirelik bakımını algılayışı ve bakım süresince etki eden faktörlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Yöntem: Tanımlayıcı olarak planlanan bu çalışma; Temmuz-Ağustos 2019 tarihleri arasında, Kocaeli’ de hizmet vermekte olan bir devlet hastanesinin Yoğun Bakım, Palyatif Bakım, Kardiyoloji, Dahiliye, Genel Cerrahi, Üroloji, Endokrin, Fizik Tedavi, Göğüs Hastalıkları, Ortopedi, Beyin Cerrahi ve Nöroloji kliniklerinde taburculuğuna karar verilmiş 400 hastaya uygulanmıştır. Bilinci açık, 18 yaşından büyük, iletişim sorunu ve psikiyatrik hastalığı olmayan ve çalışmaya gönüllü katılmayı kabul eden hastalara “Hasta Bilgi Formu (HBF)” ve “Hastanın Hemşirelik Bakımını Algılayışı Ölçeği (HHBAÖ)” kullanılarak anket yöntemi aracılığıyla veri toplanmıştır.

Bulgular: Çalışmaya yaşları 18 ile 88 arasında değişiklik gösteren 209 kadın ve 191 erkek hasta olmak üzere toplam 400 kişi katılmıştır. Yapılan analiz sonuçlarına göre çalışmaya katılan hastaların 172’si (%43,0) “ Hemşireler daha gerçekçi olmama yardımcı oldular.” ifadesine “tamamen katılıyorum”, 195’i (%48,8) “Hemşirelerin sayesinde iyi bakıldığımı hissettim.” ifadesine ‘biraz katılıyorum’ şeklinde cevap vermişlerdir. Hastaların 122’si (%30,5) “Hemşireler hastalığıma ilişkin korkularıyla başa çıkmamda bana yardımcı oldular.” ifadesine “kararsızım” olarak cevap verirken, 58’i (%14,5) “Hemşirelerin hastalığımın benim için ne demek olduğunu anladıklarını hissediyorum” ifadesine “katılmıyorum” olarak cevaplamış aynı ifade için 36 hasta ise (%9,0) ‘kesinlikle katılmıyorum’ seçeneğini seçerek en yüksek oran elde edilmiştir.

Sonuç: Çalışmadaki tüm değişkenler göz önüne alındığında hastaların hemşirelik hizmetlerinden orta düzeyde memnun kaldıkları görülmüştür. Hemşirelerin hasta bakımında hastayı daha iyi anlayabilmeleri için empati yeteneklerinin geliştirilmesini destekleyici çalışmalara katılmaları önerilebilir. Hastaların hemşirelik bakımını anlayışını etkileyen diğer faktörlerin belirlenebilmesi için daha geniş bir örneklem ve farklı değişkenlerle çalışmanın tekrarlanması önerilir.

Anahtar Kelimeler: bakım verici rol, hasta algısı, hemşirelik bakımı